



## Muutoksenhaku asiakasmaksulaskusta

Jos olet tyytymätön saamaasi asiakasmaksua koskevaan laskuun, voit tehdä oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja se osoitetaan **Länsi-Pohjan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen hallitukselle.**

Voit tehdä oikaisuvaatimuksen, jos lasku on kohdistettu sinulle tai jos se vaikuttaa välittömästi sinun oikeuteesi, velvollisuuteesi tai etuusi.

Tee oikaisuvaatimus kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä, kun sait laskun. Sinun katsotaan saaneen laskun seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

### Ilmoita oikaisuvaatimuksessa seuraavat asiat:

- lasku, jota oikaisuvaatimus koskee
- millaista oikaisua vaadit
- perustelut oikaisuvaatimukselle

### Lähetä oikaisuvaatimus osoitteeseen:

LPSHP/Kirjaamo  
Kauppakatu 25  
94100 Kemi

[kirjaamo@lpshp.fi](mailto:kirjaamo@lpshp.fi)

## Maksualennusta haettaessa, hakemukseen tulee liittää:

- viimeisin vahvistettu verotustodistus
- tulotiedot
- kuitit, tositteet ja pankin tiliotteet kaikista tileistä sekä
- mahdollinen Kelan toimeentulotukipäätös.

Tarvittaessa maksualennushakemuksen käsittelemiseksi pyydetään sosiaaliohjaajan tai sosiaalityöntekijän lausunto.



## Asiaksmaksujen alentamisperusteet

Jos haet maksun alentamista, tulee asiaksmaksun alentamiseen nähden ensisijaiset Kelan etuudet (takuueläke, hoitotuki ja asumistuki) olla haettu.

Asiaksmaksun alentamista koskevassa, toimeentulon vaarantumista arvioivassa laskelmassa voidaan huomioida seuraavia harkinnanvaraisia kustannuksia, mikäli asiakkaan ja häneen nähden elatusvelvollisen tulot ja varallisuus eivät riitä niitä kattamaan:

- ulosottoviranomaisen maksusuunnitelman mukainen kuukausierä
- kotiin jäävän pienempituloisen puolison menoja voidaan ottaa harkinnanvaraisena vähennyksenä huomioon siten, että hänen asumisensa pystytään turvaamaan hänen muuta toimeentuloaan vaarantamatta
- pitkäaikaisessa palveluasumisessa, pitkäaikaisessa tuetussa asumisessa ja säännöllisen ja jatkuvan kotiin annettavan palvelun asiakkaalle taloudellinen tilanne ja varallisuus huomioon ottaen tavanomaista suuremmat lääkemenot kuitenkin enintään sairausvakuutuslain 5 luvun 8 §:ssä tarkoitetun vuosiomavastuun suuruisena ja lisäksi ei-kelakorvattavat maksukattoon sisällyttömät lääkemenot/kliiniset ravintovalmisteet/perusvoiteiden kustannukset siltä osin kuin lääkemääräyksen tehnyt terveydenhuollon ammattihenkilö on arvioinut ne asiakkaalle tarpeelliseksi
- muut henkilökohtaisista tarpeista johtuvat tavanomaista suuremmat kustannukset

## Muutoksenhaku LPSHP:n yhtymähallituksen päätöksestä

LPSHP:n hallituksen tekemästä päätöksestä voi hakea muutosta Pohjois-Suomen hallinto-oikeudelta. Viimeinen valitusaste on korkein hallinto-oikeus.

Hallinto-oikeus perii oikeudenkäyntimaksun sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja koskevasta päätöksestään, ellei se muuta alemman viranomaisen päätöstä muutoksenhakijan eduksi. Tarkemmat tiedot oikeudenkäyntimaksuista löytyvät [oikeusministeriön verkkosivuilta](#).