



Aluehallintovirasto
Regionförvaltningsverket
Regional State Administrative Agency

AJANKOHTAISTA AVISTA SYYSTALVELLA 2019

15.11.2019

Lapin ja Länsi-Pohjan sote-johdon seminaari

Pohtimolampi

Lakiasiainpäällikkö, VT Keijo Mattila

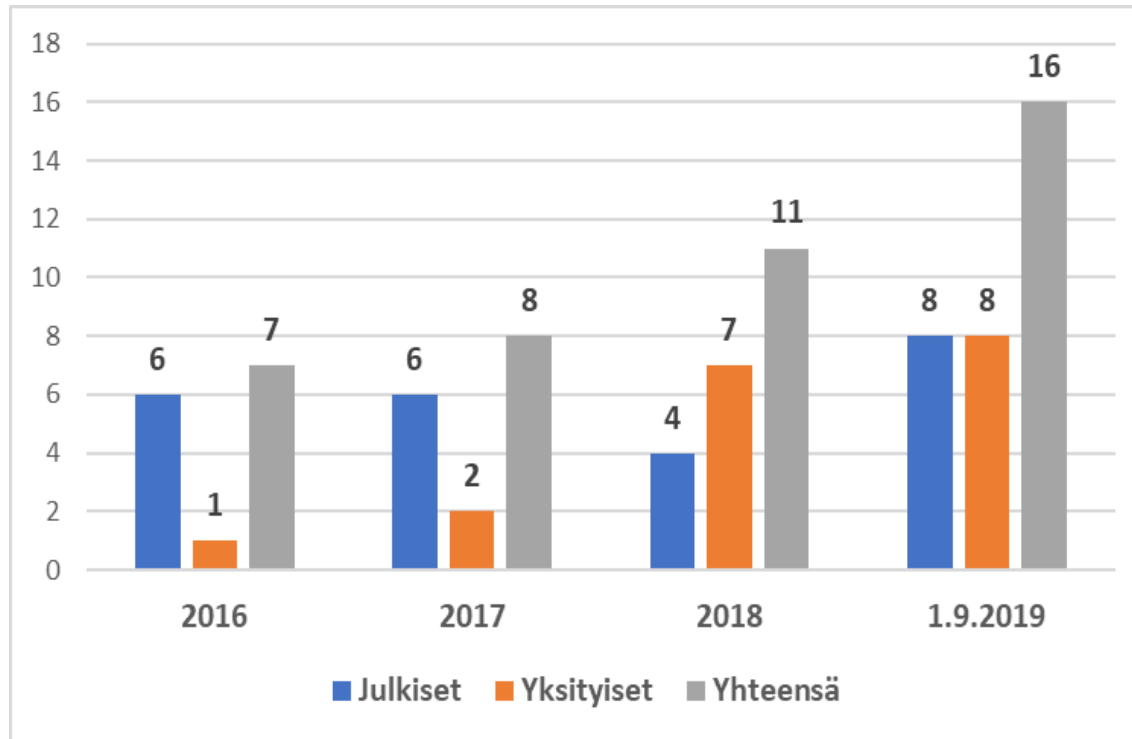
Lapin aluehallintovirasto



Lapin avi kanteluja vireille	Terveydenhuolto	Sosiaalihuolto	yhteensä
2014	73	52	125
2015	50	40	90
2016	65	36	101
2017	79	32	111
2018	78	36	114
TAMMIKUU- LOKAKUU 2019	61	61	122
Ennuste 2019			145

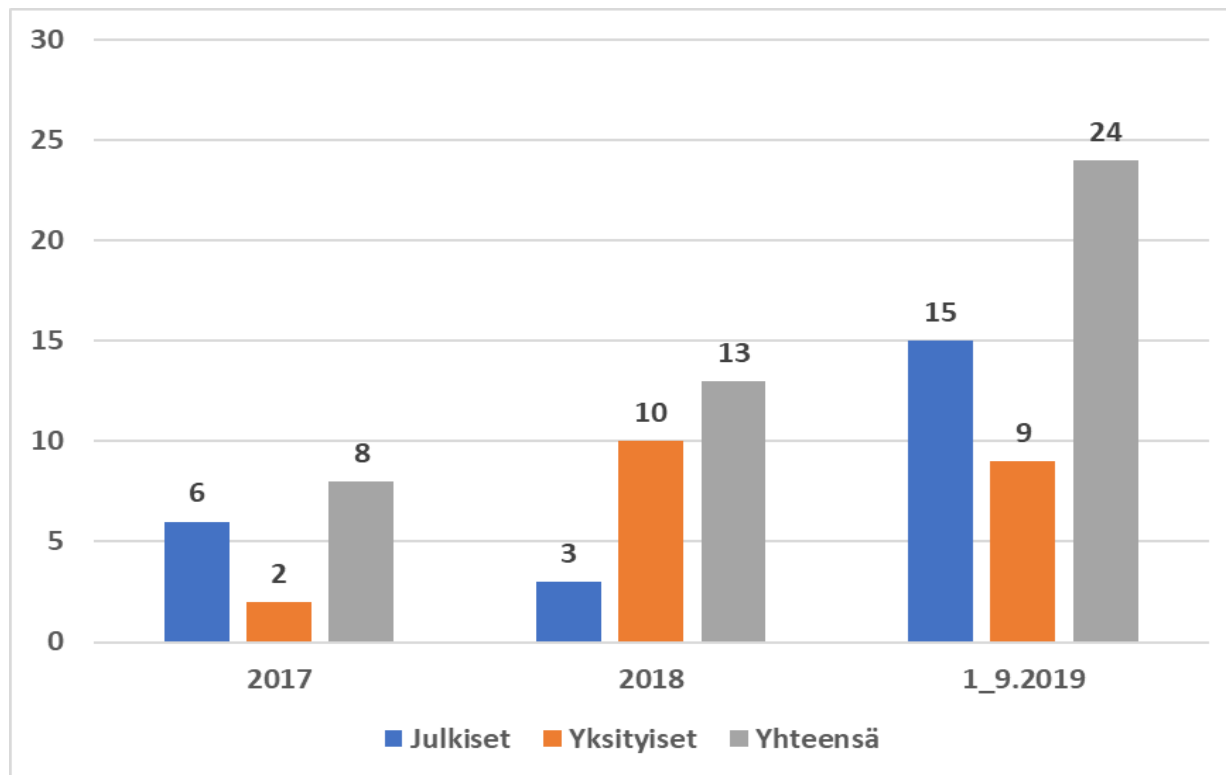


Vanhuspalveluiden vireille tulleet kantelut 2016 - 9/2019





Vanhuspalveluiden vireille tulleet valvonnat 2017 - 9/2019





Vireillä nyt Lapin avissa

Terveysthuollon suunnitelmaperusteiset valvonta-asiat	22
Terveysthuollon reaktiiviset valvonta-asiat	24
Terveysthuollon kantelut	33
Sosiaalihuollon suunnitelmaperusteiset valvonta-asiat	18
Sosiaalihuollon reaktiiviset valvonta-asiat	49
Sosiaalihuollon kantelut	31



Aluehallintovirasto
Regionförvaltningsverket
Regional State Administrative Agency

Vanhusten yksityisten tehostettujen palveluasumisyksiköiden tarkastus, talvi 2019

Puutteita:

Henkilöstön rekrytointi

Tukipalvelut osana hoitotyötä

Omavalvontasuunnitelman puutteet

Lääkehoidon lupien puutteita

Palvelu-/ kuntoutussuunnitelmien taso ja laatimisen tapa vaihteli

Rajoitustoimiin liittyvät asiat

Ulkoilu ja viriketoimintaan liittyviä puutteita

Kirjaamisen puutteet

*Kokonaisuutena puutteet hallinnassa, tilanteet vaihtelevat vuoden kierron mukaan ja yksiköittäin.



Lastensuojelun valvonnasta

- Suurin osa lastensuojelun kanteluista koskee kuntien sosiaalihuollon ja lastensuojelua tekevien sosiaalityöntekijöiden toimintaa. Kantelut koskevat pääosaltaan sosiaalityöntekijöiden osaamattomuutta, puutteellisia kirjauksia ja päätöksentekoa.
- Yksityisten palveluntuottajien ja kuntien järjestämän sijaishuollon osalta kantelut ovat koskeneet laitoksen henkilön osaamattomuutta rajoitustoimenpiteiden suhteen sekä lasten asialliseen kohteluun lastensuojeluyksiköissä.
- Kunnista on tullut lukuisia yhteydenottoja liittyen sekä avohuollossa olevien että sijoitettujen lasten vaikeuksista päästä mielenterveyspalveluiden piiriin ja asianmukaiseen hoitoon



MUISTUTETTAVAA KUNNILLE JA SAIRAAHOITOPIIREILLE

1. Hoitoonpääsytietojen päivittäminen nettisivuille
2. Valmiussuunnitelmien ajan tasalle saattaminen ja lisääminen ERVA-selaimeen
3. Tarkastuspöytäkirjojen lähettäminen aviin
4. Opiskelijaterveydenhuollon palvelut kirjattava oikein, että ei tule virheitä laskutuksessa, THL 17 § ja 58 §
5. Rokotustiedot kirjattava järjestelmiin oikein, ei ”toimistotyönä”
6. Hoitoon pääsyn seuranta ja siten myös valvonta vaikeutuu, kun hoitojen kirjaukset puutteellisia.
7. Yksityisten palveluntuottajien ilmoitusten perusteella annetuissa lausunnoissa tulee aidosti ottaa kantaa palvelun asianmukaisuuteen. Myös ilmoitusasiakirjat toimitettava aviin. --- Ilmoitukseen liittyvät asiakirjat pitää toimittaa aviin viipymättä; tässä ollut kuukausien, jopa vuosien viiveitä.



Uuden sote-valvontaohjelman 2020 valmistelusta, alustavia ehdotuksia

Kriteerejä kohteiden valinnassa:

- * Asiakasryhmä on haavoittuvassa asemassa oleva ja keinoton
- * Asiakokonaisuuteen tulisi tätä valvontaa (reaktiivista valvontaa ei välttämättä)
- * Riskinarviointi, valvooko joku muu taho?

Asiasta käytyä muuta pohdintaa: Keskeistä valvontaohjelmassa on omavalvonta, kuntien valvontavelvollisuuden varmistaminen, temaattinen viestintä ja menetelmien kehittäminen.



Uuden sote-valvontaohjelman 2020 valmistelusta, alustavia ehdotuksia

Työryhmätyön tuloksena ehdotetaan seuraavia valvontakohteita vuodelle 2020:

1) Vanhuspalvelut

- Kotiin annettavat palvelut
- Lääkäri- ja muut terveydenhuoltopalvelut (sote-integraatio) vanhuspalveluissa

2) Lastensuojelu (erit. kuntien sosiaalityö)

3) Peruspalvelut

- Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut (sote- sekä ESH + PTH - integraatio, ml. opiskelija- ja kouluterveydenhuolto)
- Perusterveydenhuollon hoitoonpääsy
- Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut